Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Lerma

REGISTRO DE PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Rev. 03

☐ PLAN ☐ PROGRAMA ☑ PROYECTO

FECHA DE RECEPCIÓN:	DÍA	MES	AÑO	FECHA DE APROBACIÓN:	DÍA	MES	AÑO	CLAVE DE APROBACIÓN
	21	04	2026		06	05	2026	Número de Sesión:

ADSCRIPCIÓN

UNIDAD	DIVISIÓN, DIRECCIÓN O COORDINACIÓN	DEPARTAMENTO O SECCIÓN
LERMA	Ciencias Biológicas y de la Salud	Ciencias de la Salud

INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES (AS)

NOMBRE: Hospital Municipal Lerma **1**

CALLE Y NÚMERO:	COLONIA:	DELEGACIÓN O MUNICIPIO:	CÓDIGO POSTAL:
Carril de la Manga #19	Santa María Atarasquillo	Lerma	52044

ENTIDAD FEDERATIVA: Estado de México

PÁGINA WEB: **TELÉFONO:** 7282812235 **e-mail:**

DATOS GENERALES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO

NOMBRE: Apoyo a la orientación en salud mental del servicio de psicología en el Hospital Municipal Lerma, en el marco del proyecto "Avanzando Juntos" **2**

JUSTIFICACIÓN: **3**

Brindar apoyo en el área de salud mental dentro del servicio de psicología, particularmente en la atención de pacientes con amputaciones. Contribuir a la atención integral del paciente mediante la implementación de estrategias de orientación e intervención psicológica breve, favoreciendo su bienestar emocional, la aceptación de su condición y su reintegración social. De igual manera, fortalece la formación profesional del prestador de servicio social al permitir la aplicación de conocimientos teóricos en un contexto clínico real.

OBJETIVOS: **4**

Brindar apoyo en la implemantación de una intervención psicológica breve, basada en evidencia, dirigida a pacientes con amputaciones atendidos en el Hospital Municipal Lerma, con el fin de favorecer su adaptación emocional, fortalecer sus estrategias de afrontamiento efectivas y mejorar su calidad de vida desde un enfoque biopsicosocial.

TIPO DE PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL **5**

INTERDISCIPLINARIO ☑ SI ☐ NO

ALCANCE DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL **6**

☐ NACIONAL ☐ REGIONAL ☐ ESTATAL ☑ LOCAL

SECTOR BENEFICIADO **ÁREA** **7**

☐ EDUCATIVO ☐ PRODUCTIVO ☑ PÚBLICO ☑ SOCIAL ☑ RURAL ☐ URBANA

LUGAR DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL **8**

LUGAR: Hospital Municipal Lerma

DÍAS: Lunes a Viernes ☑ MATUTINO ☐ MIXTO

HORARIO: 8:00 - 14:00 ☐ VESPERTINO ☐ FIN DE SEMANA

UBICACIÓN DEL PRESTADOR (A) **9**

☑ OFICINA ☐ LABORATORIO ☐ CAMPO ☐ ZONA RURAL ☐ ZONA URBANA

DURACIÓN DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **10**

☑ UN AÑO ☐ DOS AÑOS ☐ TRES AÑOS

CONVENIO INSTITUCIONAL **11**

☐ SI ☑ NO ☐ EN PROCESO ☐ UAM ☐ UNIDAD ☐ DIVISIÓN

ETAPAS GENERALES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **12**	DURACIÓN DE CADA ETAPA **13**
Aplicación de pruebas psicométricas (evaluación intervención grupal inicial – Grupo 1) Entrevistas Iniciales Integración y manejo de expedientes clínicos Asistir como oyente/acompañante terapéutico en sesiones de intervención psicológica Evaluación post intervención (Grupo 1) Aplicación de pruebas, psicoeducación a pacientes Aplicación de pruebas psicométricas (evaluación intervención grupal inicial – Grupo 2)	**480 HORAS, 4 HORAS DIARIAS POR ALUMNO**

LICENCIATURAS Y NÚMERO DE PRESTADORES (AS) REQUERIDOS EN EL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO: UNIDAD LERMA — 14

DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA

- [ ] Lic. en Ing. en Recursos Hídricos
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] Lic. en Computación y Telecomunicaciones
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] Lic. en Ing. en Sistemas Mecatrónicos Industriales
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] CUALQUIER CARRERA
  NÚM. DE ALUMNOS:

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

- [ ] Lic. en Biología Ambiental
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] Lic. en Ciencias y Tecnología de Alimentos
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [3] Lic. en Psicología Biomédica
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] CUALQUIER CARRERA
  NÚM. DE ALUMNOS:

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

- [ ] Lic. en Arte y Comunicación Digitales
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] Lic. en Políticas Públicas
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] Lic. en Educación y Tecnologías Digitales
  NÚM. DE ALUMNOS:
- [ ] CUALQUIER CARRERA
  NÚM. DE ALUMNOS:

EL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO SE ENFOCA AL APOYO DE: — 15

- [ ] ADMINISTRACIÓN
- [x] COMUNIDAD
- [ ] DOCENCIA
- [ ] EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA
- [ ] INVESTIGACIÓN
- [ ] OTRA ESPECIFIQUE

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE: — 16

- [ ] ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN
- [ ] ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- [ ] AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO
- [ ] ASENTAMIENTOS INDÍGENAS
- [ ] ATENCIÓN A LA JUVENTUD
- [ ] CAPACITACIÓN
- [ ] COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
- [ ] CULTURA Y RECREACIÓN
- [ ] DEMOGRAFÍA
- [ ] DEPORTE
- [ ] DERECHOS HUMANOS
- [ ] DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO
- [ ] DESARROLLO INDUSTRIAL
- [ ] DESARROLLO SUSTENTABLE
- [ ] EDUCACIÓN
- [ ] EQUIDAD DE GÉNERO
- [ ] FINANZAS
- [ ] FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL
- [x] GRUPOS VULNERABLES
- [ ] IDENTIDAD CULTURAL
- [ ] JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA
- [ ] MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA
- [ ] MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- [ ] MICRORREGIONES
- [ ] MIPYMES
- [ ] PESCA
- [ ] POLÍTICA, PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
- [ ] PRODUCCIÓN
- [x] SALUD
- [ ] TURISMO
- [ ] URBANIZACIÓN
- [ ] VIVIENDA
- [ ] OTRA ESPECIFIQUE

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA — 17

- Brindar apoyo en la orientación en salud mental a pacientes atendidos en el servicio de psicología del Hospital Municipal Lerma.
- Apoyo en la realización de entrevistas clínicas iniciales a pacientes, bajo supervisión profesional, para la identificación de necesidades psicológicas.
- Apoyo en la aplicación, calificación e interpretación de pruebas psicométricas autorizadas para la evaluación del estado emocional (ansiedad, depresión, calidad de vida, entre otras), especialmente dentro del proyecto "Avanzando Juntos"
- Apoyar en la integración, organización y actualización de expedientes clínicos psicológicos conforme a los lineamientos institucionales.
- Apoyo con la elaboración de notas de evolución y registros clínicos derivados de la atención psicológica.
- Auxiliar para el diseño de planes de intervención psicológica breve basados en evidencia, dirigidos a pacientes con amputaciones.
- Participar en la implementación de intervención grupal dentro del proyecto "Avanzando Juntos".
- Brindar psicoeducación a pacientes y familiares.
- Apoyar en la evaluación del progreso de los pacientes mediante mediciones pre y post intervención.
- Participar en la canalización de pacientes a otros servicios especializados cuando sea necesario.
- Colaborar con el equipo multidisciplinario del hospital (médicos, enfermería y rehabilitación) para la atención integral del paciente.
- Sistematizar información y apoyar en el análisis de resultados del proyecto.
- Elaborar reportes finales del proyecto "Avanzando Juntos".

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA

RECURSOS NECESARIOS Y DISPONIBLES PARA LA EJECUCION DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO 18

- Acceso a las instalaciones y consultorio de Psicología.
- Acceso a los instrumentos psicométricos necesarios para aplicar

FUENTES DE FINANCIAMIENTO:

Niguno

APOYOS Y ESTÍMULOS A LOS PRESTADORES (AS) DE SERVICIO SOCIAL

- [x] APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O TESINA
- [x] ASESORÍA
- [x] CURSOS Y CAPACITACIÓN
- [x] MATERIALES Y EQUIPO
- [ ] VIÁTICOS

APOYO ECONÓMICO 19

- [ ] SI — CANTIDAD MENSUAL: $ _____
- [x] NO — INDIQUE POR CUANTOS MESES: _____

OTROS APOYOS (ESPECIFIQUE):

NOMBRE Y CARGO DEL ASESOR (A) RESPONSABLE Y CORRESPONSABLES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO 20

NOMBRE(S):	CARGO:	TELÉFONO:	e-mail:	No. Económico
Ana Karen Talavera Peña	Profesora - Investigadora	7282827002 ext 2050	a.talavera@correo.ler.uam.r	43624
Zulma Monroy Miranda	Psicóloga del Hospital Municipal Lerma	7282812235		

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO ~~21~~

(CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO, No. DE BENEFICIARIOS, IMPACTO ACADÉMICO, IMPACTO SOCIAL, OTROS ESPECIFIQUE)

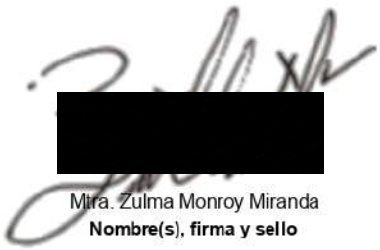
Cumplimiento de objetivos,personas atendidas y beneficiadas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN A PRESTADORES (AS) 22

Asistencia y puntualidad, Responsabilidad y compromiso, Cumplimiento de actividades, Calidad del trabajo clínico, Habilidades de evaluación psicológica, Habilidades de intervención psicológica, Ética profesional y confidencialidad, Habilidades de comunicación, Trabajo en equipo interdisciplinario, Organización y manejo de información

OBSERVACIONES 23

Asesor (a) de la institución receptora



Mtra. Zulma Monroy Miranda

Nombre(s), firma y sello

24

Asesor (a) de la UAM



Dra. Ana Karen Talavera Peña

Nombre(s), firma y sello

Directo (a) Divisional

Nombre(s), firma y sello

OBSERVACIONES DEL ÓRGANO COLEGIADO **25**

APROBADO ☐

NO APROBADO ☐

COLEGIO ACADÉMICO ☐

CONSEJO ACADÉMICO ☐

CONSEJO DIVISIONAL ☐

OBSERVACIONES

EL FORMATO DEBE SER LLENADO DE FORMA ELECTRÓNICA O A MÁQUINA, Y DEBERÁ SER ACOMPAÑADO POR LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO Y SELLADO . EN CASO DE QUE LOS ESPACIOS SEAN INSUFICIENTES, FAVOR DE AGREGAR LA INFORMACIÓN EN UNA HOJA ANEXA SEGUN EL CASO.
SE RECOMIENDA USAR ADOBE READER 9.0 O SUPERIOR.

PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

a) Denominación

Apoyo a la orientación en salud mental del servicio de psicología en el Hospital Municipal Lerma, en el marco del proyecto "Avanzando Juntos"

Proyecto de apoyo en intervención y orientación en salud mental, desempeñando funciones en el servicio de psicología del Hospital Municipal Lerma, mediante el desarrollo del proyecto "Avanzando Juntos", dirigido a pacientes con amputaciones.

b) Justificación

El presente proyecto de servicio social, denominado *"Avanzando Juntos"*, se desarrolla en el Hospital Municipal Lerma con el propósito de brindar apoyo en el área de salud mental dentro del servicio de psicología, particularmente en la atención de pacientes con amputaciones.

La amputación constituye un evento de alto impacto en la vida del individuo, ya que implica no solo la pérdida de una extremidad, sino también una serie de cambios a nivel emocional, psicológico y social. Diversos estudios han señalado que las personas con amputaciones presentan una alta prevalencia de síntomas como ansiedad, depresión, duelo y alteraciones en la imagen corporal, lo que puede afectar significativamente su calidad de vida y su proceso de adaptación (Desmond & MacLachlan, 2002; Horgan & MacLachlan, 2004).

Desde el enfoque de la Psicología Biomédica, resulta fundamental integrar la atención psicológica dentro de los servicios de salud, considerando la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales en el proceso de salud-enfermedad (Engel, 1977). En este sentido, la intervención psicológica basada en evidencia, particularmente mediante modelos como la Terapia Cognitivo-Conductual, ha demostrado ser eficaz para la reducción de sintomatología emocional y el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento en pacientes con condiciones médicas crónicas (Beck, 2011).

Asimismo, la implementación de terapia breve en contextos hospitalarios permite ofrecer intervenciones estructuradas, focalizadas y de corta duración, optimizando los recursos disponibles sin comprometer la efectividad del tratamiento psicológico. Este tipo de intervención favorece la regulación emocional, la reestructuración cognitiva y la adaptación a cambios significativos en la vida del paciente.

El proyecto *"Avanzando Juntos"* busca contribuir a la atención integral del paciente mediante la implementación de estrategias de orientación e intervención psicológica breve, favoreciendo su bienestar emocional, la aceptación de su condición y su reintegración social. De igual manera, fortalece la formación profesional del prestador de servicio social al permitir la aplicación de conocimientos teóricos en un contexto clínico real.

c) Objetivos

Objetivo General

Brindar apoyo en la implemantación de una intervención psicológica breve, basada en evidencia, dirigida a pacientes con amputaciones atendidos en el Hospital Municipal Lerma, con el fin de favorecer su adaptación emocional, fortalecer sus estrategias de afrontamiento efectivas y mejorar su calidad de vida desde un enfoque biopsicosocial.

Objetivos Específicos

- Apoyar en la evaluación del estado emocional de los pacientes con amputaciones mediante el uso de instrumentos psicológicos validados, con el fin de identificar sintomatología asociada como ansiedad, depresión y duelo.
- Contribuir en la identificación de alteraciones en la imagen corporal y dificultades en el proceso de adaptación psicológica derivadas de la amputación.
- Diseñar e implementar planes de intervención psicológica breve (como auxiliar), sustentados en enfoques basados en evidencia cómo la Terapia Cognitivo-Conductual, dirigidos a la regulación emocional y reestructuración cognitiva.
- Brindar orientación y psicoeducación a los pacientes sobre el proceso de adaptación a la amputación, el manejo del estrés y el desarrollo de estrategias de afrontamiento
- Apoyar en la evaluación de los cambios en el bienestar psicológico de los pacientes a través de mediciones pre y post intervención, con el fin de valorar la efectividad del programa implementado

d) Lugar realización

Hospital Municipal Lerma ubicado en Carril de la Manga #19, Santa María Atarasquillo, Lerma, 52044

e) Modalidad en la que se realizará

El proyecto se desarrollará de manera presencial.

f) Duración y etapas

El proyecto de servicio social tendrá una duración de 1 año conforme a las siguientes etapas:

ACTIVIDAD	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
La persona prestadora de servicio social recibirá capacitación respecto a las intervenciones psicológicas y explicación de los casos clínicos, mediante el psicólogo de la clínica Aplicación de pruebas psicométricas (evaluación intervención grupal inicial – Grupo 1) Generar material de psicoeducación para presentar durante las sesiones de terapia	X	X	X			
Entrevistas Iniciales Integración y manejo de expedientes clínicos	X	X	X	X	X	X
Asistir como oyente/acompañante terapéutico en sesiones de intervención psicológica	X	X	X	X	X	X
Evaluación post intervención (Grupo 1)	X	X	X			
Actividades de apoyo solicitadas por los médicos y demás colaboradores del centro (aplicación de pruebas, psicoeducación a pacientes)	X	X	X	X	X	X
Aplicación de pruebas psicométricas (evaluación intervención grupal inicial – Grupo 2) Generar material de psicoeducación para presentar durante las sesiones de terapia				X	X	X
Entrevistas Iniciales Integración y manejo de expedientes clínicos	X	X	X	X	X	
Asistir como oyente/acompañante terapéutico en sesiones de intervención psicológica	X	X	X	X	X	X
Evaluación post intervención (Grupo 1) Actividades de apoyo solicitadas por los médicos y demás colaboradores del centro (aplicación de pruebas, psicoeducación a pacientes)	X	X	X	X	X	X
Entrega de informe final, con las actividades realizadas y los objetivos cumplidos						X

ACTIVIDADES A REALIZAR

- Brindar apoyo en la orientación en salud mental a pacientes atendidos en el servicio de psicología del Hospital Municipal Lerma.
- Apoyo en la realización de entrevistas clínicas iniciales a pacientes, bajo supervisión profesional, para la identificación de necesidades psicológicas.
- Apoyo en la aplicación, calificación e interpretación de pruebas psicométricas autorizadas para la evaluación del estado emocional (ansiedad, depresión, calidad de vida, entre otras), especialmente dentro del proyecto “Avanzando Juntos”
- Apoyar en la integración, organización y actualización de expedientes clínicos psicológicos conforme a los lineamientos institucionales.
- Apoyo con la elaboración de notas de evolución y registros clínicos derivados de la atención psicológica.
- Auxiliar para el diseño de planes de intervención psicológica breve basados en evidencia, dirigidos a pacientes con amputaciones.
- Participar en la implementación de intervención grupal dentro del proyecto “Avanzando Juntos”.
- Brindar psicoeducación a pacientes y familiares.
- Apoyar en la evaluación del progreso de los pacientes mediante mediciones pre y post intervención.
- Participar en la canalización de pacientes a otros servicios especializados cuando sea necesario.
- Colaborar con el equipo multidisciplinario del hospital (médicos, enfermería y rehabilitación) para la atención integral del paciente.
- Sistematizar información y apoyar en el análisis de resultados del proyecto.
- Elaborar reportes finales del proyecto “Avanzando Juntos”.

g) Licenciaturas que comprende

Licenciatura en Psicología Biomédica

h) Número de personas participantes

El proyecto contará con la participación de tres personas prestadoras de servicio social

i) Recursos necesarios

- Acceso a las instalaciones y consultorio de Psicología.
- Acceso a los instrumentos psicométricos necesarios para aplicar
- Acceso a los expedientes de los pacientes

j) Personas asesoras

Responsable:
Dra. Ana Karen Talavera Peña
Profesora – Investigadora, División de CBS UAM-Lerma
a.talavera@correo.ler.uam.mx

Asesor Externo
Mtra. Zulma Monroy Miranda
Psicóloga del Hospital Municipal Lerma
Cédula profesional 11198375
monroy92azul@gmail.com

k) Tiempo de dedicación

Cubrir 480 horas como mínimo en un plazo no menor a 6 meses y no mayor a 2 años para su conclusión. En un horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:00 horas.

l) Criterios de evaluación

Se considerará que la persona prestadora del servicio social ha completado el mismo cuando cumpla con lo siguiente:
1. Asistencia y puntualidad: Cumplimiento del horario establecido en el Hospital Municipal Lerma.
2. Responsabilidad y compromiso: Cumplimiento constante de las actividades asignadas dentro del proyecto *"Avanzando Juntos"*.
3. Cumplimiento de actividades: Ejecución adecuada y oportuna de las tareas establecidas en el programa.
4. Calidad del trabajo clínico: Precisión en la elaboración de expedientes, notas de evolución y registros psicológicos.
5. Habilidades de evaluación psicológica: Correcta aplicación, calificación e interpretación de instrumentos psicométricos.
6. Habilidades de intervención psicológica: Capacidad para implementar estrategias de terapia breve, tanto individual como grupal.
7. Ética profesional y confidencialidad: Respeto a los principios éticos y manejo adecuado de la información de los pacientes.
8. Habilidades de comunicación: Establecimiento de una adecuada relación terapéutica y comunicación efectiva.
9. Trabajo en equipo interdisciplinario: Colaboración con el personal de salud para la atención integral del paciente.
10. Organización y manejo de información: Adecuado registro, control y seguimiento de la información clínica.