Casa abierta al tiempo
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Lerma

REGISTRO DE PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

Rev. 03

☐ PLAN ☐ PROGRAMA ☑ PROYECTO

FECHA DE RECEPCIÓN:	DÍA	MES	AÑO	FECHA DE APROBACIÓN:	DÍA	MES	AÑO	CLAVE DE APROBACIÓN	DCBSL.104.01.25.12
			2024		21	02	2025	Número de Sesión:	198-(01.25)

ADSCRIPCIÓN

UNIDAD	DIVISIÓN, DIRECCIÓN O COORDINACIÓN	DEPARTAMENTO O SECCIÓN
Lerma	Ciencias Biologicas de la Salud	Ciencias de la Salud

INSTITUCIÓN RECEPTORA DE LOS PRESTADORES (AS)

NOMBRE: Observatorio Nacional Ciudadano **1**

CALLE Y NÚMERO:	COLONIA:	DELEGACIÓN O MUNICIPIO:	CÓDIGO POSTAL:
Calle Kepler 128-b2	Anzures	Miguel Hidalgo	11590

ENTIDAD FEDERATIVA: Ciudad de México

PÁGINA WEB: *https://onc.org.mx* **TELÉFONO:** 5537172326 **e-mail:** rvigueras@onc.org.mx

DATOS GENERALES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO

NOMBRE: Apoyo para la atencion de victimas desde un enfoque psicosocial **2**

JUSTIFICACIÓN: **3**

,Brindar atención psicologica y psicojuridica a victimas directa e indirectas de delitos como:
Secuestro, trata de personas, extorsión, violación, abuso sexual, violencia familiar, entre otros. esto a traves de brindar herramientas a efecto de que el impacto psicoemocional en las mismas sea menor.

Dar mayor cobertura de atención psicojuridica a victimas de delitos a nivel nacional.

OBJETIVOS: **4**

Conceder primeros auxilios psicológicos a víctimas de delitos, con el fin de reducir el impacto psicoemocional ocasionado.
Brindar herramientas psicológicas a las víctimas de delitos para que puedan manejar su situación emocional después de haber sido afectados por el siniestro.
Extender la cobertura de atención psicojuridica a un nivel nacional para garantizar que todas las personas afectadas por los delitos reciban el apoyo necesario

TIPO DE PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL **5**

INTERDISCIPLINARIO ☐ SI ☑ NO

ALCANCE DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL **6**

☑ NACIONAL ☐ REGIONAL ☐ ESTATAL ☐ LOCAL

SECTOR BENEFICIADO ☐ EDUCATIVO ☐ PRODUCTIVO ☑ PÚBLICO ☑ SOCIAL

ÁREA **7**

☐ RURAL ☑ URBANA

LUGAR DE REALIZACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL **8**

LUGAR: Virtual

DÍAS: Lunes a Viernes

HORARIO: 9:00 am a 13:00 pm

☑ MATUTINO ☐ MIXTO ☐ VESPERTINO ☐ FIN DE SEMANA

UBICACIÓN DEL PRESTADOR (A) **9**

☑ OFICINA ☐ LABORATORIO ☐ CAMPO ☐ ZONA RURAL ☑ ZONA URBANA

DURACIÓN DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **10**

☐ UN AÑO ☐ DOS AÑOS ☑ TRES AÑOS

CONVENIO INSTITUCIONAL **11**

☐ SI ☑ NO

☐ EN PROCESO ☐ UAM ☐ UNIDAD ☐ DIVISIÓN

ETAPAS GENERALES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **12**

Etapa 1: Platicas y capacitación respecto a atencóon a victimas
Etapa 2: Asignación de casos prácticos
Etapa 3: Generación de expedientes e informes por paciente
Etapa 4: Participación en mesas de supervisión de casos.

DURACIÓN DE CADA ETAPA **13**

**480 HORAS,
4 HORAS DIARIAS
POR ALUMNO**

LICENCIATURAS Y NÚMERO DE PRESTADORES (AS) REQUERIDOS EN EL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO: UNIDAD LERMA **14**

DIVISIÓN DE CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERÍA

[ ] Lic. en Ing. en Recursos Hídricos
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Computación y Telecomunicaciones
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Ing. en Sistemas Mecatrónicos Industriales
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] CUALQUIER CARRERA
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

DIVISIÓN DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD

[ ] Lic. en Biología Ambiental
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Ciencias y Tecnología de Alimentos
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Psicología Biomédica
NÚM. DE ALUMNOS [4]

[ ] CUALQUIER CARRERA
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

[ ] Lic. en Arte y Comunicación Digitales
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Políticas Públicas
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] Lic. en Educación y Tecnologías Digitales
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

[ ] CUALQUIER CARRERA
NÚM. DE ALUMNOS [ ]

EL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO SE ENFOCA AL APOYO DE: **15**

- [ ] ADMINISTRACIÓN
- [x] COMUNIDAD
- [ ] DOCENCIA
- [ ] EXTENSIÓN Y DIFUSIÓN DE LA CULTURA
- [x] INVESTIGACIÓN

- [ ] OTRA ESPECIFIQUE

_____

ACTIVIDADES ORIENTADAS AL DESARROLLO DE: **16**

- [ ] ABASTO Y COMERCIALIZACIÓN
- [ ] ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
- [ ] AGRICULTURA Y DESARROLLO AGROPECUARIO
- [ ] ASENTAMIENTOS INDÍGENAS
- [x] ATENCIÓN A LA JUVENTUD
- [ ] CAPACITACIÓN
- [ ] COMUNICACIONES Y TRANSPORTES
- [ ] CULTURA Y RECREACIÓN
- [ ] DEMOGRAFÍA
- [ ] DEPORTE
- [x] DERECHOS HUMANOS
- [ ] DESARROLLO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO
- [ ] DESARROLLO INDUSTRIAL
- [ ] DESARROLLO SUSTENTABLE
- [ ] EDUCACIÓN
- [x] EQUIDAD DE GÉNERO
- [ ] FINANZAS
- [ ] FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL O MUNICIPAL
- [x] GRUPOS VULNERABLES
- [ ] IDENTIDAD CULTURAL
- [x] JUSTICIA, PROTECCIÓN CIVIL Y SEGURIDAD PÚBLICA
- [ ] MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA
- [ ] MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- [ ] MICRORREGIONES
- [ ] MIPYMES
- [ ] PESCA
- [ ] POLÍTICA, PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL
- [ ] PRODUCCIÓN
- [x] SALUD
- [ ] TURISMO
- [ ] URBANIZACIÓN
- [ ] VIVIENDA
- [ ] OTRA ESPECIFIQUE

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA **17**

Licenciatura en Psicologia Biomedica.
1. Apoyo para la atención a víctimas desde el enfoque psicosocial.
2. Apoyo para entrevista a profundidad e identificación de la problemática y la necesidad.
3. Apoyo para dar continuidad al caso para seguimiento del mismo y evaluación de la acción.

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA

DESCRIBA LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE APOYARÁN LOS PRESTADORES (AS) POR CARRERA SOLICITADA

RECURSOS NECESARIOS Y DISPONIBLES PARA LA EJECUCION DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **18**

El Observatorio Nacional Ciudadano cuenta con los insumos necesarios para el proyecto. Se requiere que los estudiantes prestadores del servicio social puedan trabajar en los horarios establecidos.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO:

Ninguna

APOYOS Y ESTÍMULOS A LOS PRESTADORES (AS) DE SERVICIO SOCIAL

- ☐ APOYO EN LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO TERMINAL O TESINA
- ☐ ASESORÍA
- ☑ CURSOS Y CAPACITACIÓN
- ☐ MATERIALES Y EQUIPO
- ☐ VIÁTICOS

APOYO ECONÓMICO **19**

- ☐ SI — CANTIDAD MENSUAL: $ _____
- ☑ NO — INDIQUE POR CUANTOS MESES: _____

OTROS APOYOS (ESPECIFIQUE): _____

NOMBRE Y CARGO DEL ASESOR (A) RESPONSABLE Y CORRESPONSABLES DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **20**

NOMBRE(S):	CARGO:	TELÉFONO:	e-mail:	No. Económico
María del Rosario Vigueras Pliego	Directora del área de Atención a Víctimas	5537172326	rvigueras@onc.org.mx	
Pablo Adolfo Mayer Villa	Profesor asociado tipo D tiempo completo	7282827002 ext 2760	p.mayer@correo.ler.uam.mx	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN, PROGRAMA O PROYECTO **~~21~~**

(CUMPLIMIENTO DE OBJETIVO, No. DE BENEFICIARIOS, IMPACTO ACADÉMICO, IMPACTO SOCIAL, OTROS ESPECIFIQUE)

Por desempeño de las actividades.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN A PRESTADORES (AS) **22**

La evaluación de los alumnos se basará en el cumplimiento de las actividades y el desempeño que tengan en el transcurso de su servicio social.

OBSERVACIONES **23**

Asesor (a) de la institución receptora



Maria del Rosario Vigueras Pliego

Nombre(s), firma y sello

24

Asesor (a) de la UAM

Mtro Psblo Adolfo Mayer Villa



Nombre(s), firma y sello

Directo (a) Divisional

Nombre(s), firma y sello

OBSERVACIONES DEL ÓRGANO COLEGIADO **25**

APROBADO	☐	**COLEGIO ACADÉMICO**	☐	**OBSERVACIONES**
NO APROBADO	☐	**CONSEJO ACADÉMICO**	☐	
		CONSEJO DIVISIONAL	☐	

EL FORMATO DEBE SER LLENADO DE FORMA ELECTRÓNICA O A MÁQUINA, Y DEBERÁ SER ACOMPAÑADO POR LA SOLICITUD CORRESPONDIENTE EN PAPEL MEMBRETADO, FIRMADO Y SELLADO . EN CASO DE QUE LOS ESPACIOS SEAN INSUFICIENTES, FAVOR DE AGREGAR LA INFORMACIÓN EN UNA HOJA ANEXA SEGUN EL CASO.
SE RECOMIENDA USAR ADOBE READER 9.0 O SUPERIOR.

PROYECTO DE SERVICIO SOCIAL

l. DENOMINACIÓN

Apoyo para la atención a víctimas desde un enfoque psicosocial

II.JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se enfocará en otorgar primeros auxilios psicológicos a víctimas de delitos, los cuales puedes ser: secuestro, trata de personas, extorsión, violación, abuso sexual, violencia familiar, entre otros. Así mismo se estará brindando herramientas psicológicas a efecto de que el impacto psicoemocional en las personas afectadas.

El análisis de la salud mental de las personas víctimas de delitos y el acompañamiento psicológico, responde a la necesidad de evaluar en este grupo las afectaciones a nivel emocional por la que pueden atravesar durante el proceso de duelo, como la presencia de sintomatologías ansiosas, depresivas y postraumáticas aunado a la disminución de la calidad de vida.

Formativo:

Las personas prestadoras de servicio social de la Licenciatura de Psicología Biomédica ampliaran sus conocimientos y desarrollaran habilidades practicas relacionadas con la evaluación psicológica además de ampliar sus conocimientos adquiridos en la calificación y análisis de resultados de instrumentos de evaluación psicológica.

Estas actividades permitirán la aplicación del marco teórico y métodos vistos en distintas UEAs de la licenciatura de psicología Biomédica como “Clasificación de trastornos mentales”, “Evaluación psicológica”, “Psicología Clínica” “técnicas de intervención en psicología”

Retributivo:

El proceso de duelo que llevan a cabo las víctimas de delitos puede generar afecciones en la salud mental las cuales pueden llegar a generar interferencia en sus vidas personales. Este proyecto plantea la realización de intervención psicológica de primeros auxilios en personas afectadas por la delincuencia en México, con el fin de dar una mayor cobertura de atención psicojuridica y poder otorgar herramientas psicológicas a efecto de que el impacto psicoemocional sea menor.

Social:

El presente proyecto presenta un aporte a nivel nacional ya que brinda una atención directa a víctimas de siniestros durante el proceso de duelo, realizando evaluaciones de salud mental y otorgando asesoría psicológica así mismo busca orientar a las personas afectadas para poder afrontar correctamente los problemas emocionales que enfrenten en el futuro.

III. OBJETIVOS

- Conceder primeros auxilios psicológicos a víctimas de delitos, con el fin de reducir el impacto psicoemocional ocasionado.
- Brindar herramientas psicológicas a las víctimas de delitos para que puedan manejar su situación emocional después de haber sido afectados por el siniestro.
- Extender la cobertura de atención psicojuridica a un nivel nacional para garantizar que todas las personas afectadas por los delitos reciban el apoyo necesario

IV. DURACIÓN Y ETAPAS (CRONOGRAMA)

Las actividades son permanentes cada prestador de servicio social estará apoyado de diferentes psicólogos y serán supervisados por un profesional.

Etapas del Proyecto	**es**					
	1	2	3	4	5	6
Etapa 1: Platicas y capacitación respecto a atención a victimas						
Etapa 2: Asignación de casos prácticos						
Etapa 3: Generación de expedientes e informes por paciente						
tapa 4: Participación en mesas de supervisión de casos.						

V. ACTIVIDADES A REALIZAR

Actividades formativas: Las personas prestadoras del servicio social aprenderán a realizar un apoyo para la atención a víctimas desde el enfoque psicosocial, así mismo se realizarán mesas de discusión de casos clínicos donde los prestadores del servicio social colaborarán con un grupo interdisciplinario.

Actividades Sociales: Las personas prestadoras del servicio social mediante las entrevistas realizadas podrán obtener experiencia para la profundidad e identificación de trastornos mentales derivados de siniestros a la persona.

Actividades retributivas: Las personas prestadoras del servicio social generaran apoyo para dar continuidad al caso y a las investigaciones realizadas por el instituto. Generar conciencia sobre el proceso terapéuticos en eventos traumáticos en una actividad que benéfica a uno u varios sectores de la población.

VI. LUGAR DE REALIZACIÓN
Modalidad Virtual

VII. LICENCIATURAS Y No. DE PARTICIPANTES
El servicio está planeado para la licenciatura de Psicología Biomédica. Cuatro prestadores del Servicio social

VIII. RECURSOS NECESARIOS
El Observatorio Nacional Ciudadano cuenta con los insumos necesarios para el proyecto. Se requiere que los prestadores del servicio social puedan trabajar en los horarios establecidos.

IX. ASESORES RESPONSABLES
• Nombre: Pablo Adolfo Mayer Villa
• Cargo: Profesor asociado tipo D tiempo completo
• Departamento: Ciencias de la Salud, UAM Lerma
• Correo electrónico: p.mayer@correo.ler.uam.mx

• Nombre: María del Rosario Vigueras Pliego
• Cargo: Directora del área de Atención a Víctimas
• Departamento: Ciencias de la Salud, UAM Lerma
• Dirección: Observatorio Nacional Ciudadano
• Correo electrónico: rvigueras@onc.org.mx

X. TIEMPO DE DEDICACIÓN
Se plantea que las personas prestadoras del servicio social completen 480 horas de servicio, en función de su disponibilidad de tiempo en un lapso de tiempo no menor a seis meses ni mayor de dos años. Se plantean 20 horas semanales con flexibilidad de horario que podría cubrirse de lunes a viernes de 9:00 a 13:00h por 6 meses.

XI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN
La evaluación de los prestadores del servicio social se basará en el cumplimiento de las actividades y el desempeño que tengan en el transcurso de su servicio social.